

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 3年2月10日

事業所名: ひまわり園

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	15	0	昨年度の改修工事で保育室、遊戯室を若干広げた。	
	2	職員の配置数は適切であるか	15	0	基準より多めに配置。	保育士不足のため確保が難しいが確保できるよう努力する。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	余分な刺激を減らし、目的別に空間を分けるなど構造化している。トイレのバリアフリー化、玄関前も滑りにくくした。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1	空気清浄機の活用。布団の丸洗い。机等の消毒。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	15	0	日々の反省会、毎月の職員会議の他、ケース会議や年3回の総括を実施。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	15	0	実施している。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	15	0	実施している。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	15		法人独自の第三者を交えた評価を行う。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	14	例年は法人内外で確保しているが、今年度はコロナの影響で延期したり中止になった。	法人内の一部の研修は今後実施したり映像で行う予定。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	15	0	発達相談の時期に保護者から情報を得て、発達相談員も交えて作成している。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	15	0	新版K式発達検査の活用。	
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	生活、遊び、コミュニケーションなどの項目に沿ってアセスメントしている。	
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15	0	日々の反省会、グループ会議で見直している。	

適切な支援の提供	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	15	0	日々の反省会やグループ会議で取り組んでいる。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15	0	飽きさせないよう工夫している。	
	16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	/	/		
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	15	0	グループ保育士内で話し合い、その都度対応している。	
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	15	0	前日の反省会と当日の朝礼時に確認している。	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	15	0	保育終了後に反省会をしている。	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	15	0	保育日誌、グループノートに記載している。	
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	15	0	年2回の発達相談の時期に実施している。	
関係機関や保護者との連携関係機関や	22	(放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	/	/		
	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	15	0	法人内の事業所を利用しており、情報共有がスムーズ。	
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	15	0	発達相談で担当保健師に同席していただいている。	
	25	(放課後等デイサービスのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	/	/		
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	/	/		
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	/	/		
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15	0	転園児に関して転園先に申し送りを実施。	
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15	0	卒園児に関して就学先に申し送りを実施。	
	30	(放課後等デイサービスのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	/	/		

保護者との連携	31	(放課後等デイサービスのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか				
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	9	和歌山県障害児保育運動連絡会の活動を通して交流や研修を実施。	今年度はコロナの影響で交流や研修が中止になった。今後可能になれば参加する。
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13		今年度はコロナの影響で相手方の協力を得るのは困難。今後の検討課題。
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	15	0	自立支援協議会や要保護児童地域対策協議会などに職員が参加。	
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	15	0	連絡ノートや発達相談、送迎時などで伝えている。	
	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	15	0	親子保育や保護者教室を実施している。	
保護者への説明責任等	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	15	0	体験時と入園説明会でやっている。	
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	15	0	発達相談時に実施している。	
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	15	0	連絡ノートや発達相談、親子保育以外にも適宜対応している。	
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	15	0	保護者会やグループ交流会で交流する機会を設けている。	
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	できる限り迅速に対応している。	
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	園だよりを毎月発行し、必要であれば随時お知らせしている。	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	15	0	各自治体に情報提供をすることはあるが、同意書をいただいている。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15	0	保護者に合わせて配慮している。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	11	桃郷祭りや夕涼み会を実施。	今年度はコロナの影響で実施できず。可能になれば実施する。
	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	15	0	職員間で役割等確認し毎月避難訓練をしている。	
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	15	0	毎月実施。	

非常時等の対応	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	15	0	入園時に確認している。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	15	0	対象児があれば対応している。	今年度は対象児がいない。
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	15	0	法人で統一した様式でヒヤリハットに備え、事例があれば職員間で共有している。	
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	2	年3回のセルフチェックと年1回の法人内研修を実施。	今年度はコロナの影響で研修を中止した。可能になれば実施する。
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか				

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年2月10日

事業所名: ひまわり園 保護者等数 33 (児童数35) 回収数 31 割合 約94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ狭い。 ・園庭が広く遊具も豊富。 ・園庭がもう少し広いともっと遊べるのと思う。 ・トイレのおまるスペース、親子保育の時狭いかなと思う。 ・他の保育所等と比べると狭いとは思いますが園外活動もあるし、子どもたちが楽しめる工夫もあるので充分だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭やトイレの広さは変えられないので利用の仕方などを工夫したい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生でも相談できる環境である。 ・以前ケガをしたとき見ていないと言われた。適切でないと思う。適切ならなぜ「見ていなかった」という言葉が出たのか。 ・適切だと思う。 ・先生1人に対しての生徒数が少ないのでとてもいいと思う。 ・いくら基準が満たされていても個々の特性に合った対応をしていただけのよう、今後とも期待している。 ・しっかり見ていただけていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士の資質向上に努めている。 ・保育士の確保が課題。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・自身の主に過ごす部屋、荷物等を置く場所と分かりやすいと思う。段差は低くスロープもあるので適切だと思う。 ・手すりつけてください。 ・段差のある部分にはスロープが設置されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・余分な刺激を減らし、目的別に空間を分けるなど構造化している。 ・トイレのバリアフリー化、玄関前も滑りにくくした。 ・手すりについては訓練より保育を優先し、日常の環境下で専門家の助言を頂きながら対応していきたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・暖房をかけたときは加湿器をつけてほしい。 ・園内は清掃が行き届いておりきれい。 ・お迎えに行くといつも先生達が掃除をしているのを見るのでありがたいと思う。 ・本、おもちゃの消毒は？絵本に変なおいがついている時がある。 ・一つ一つの部屋も広いので過ごしやすと思う。 ・先生方がきれいにしてくれているのも見ているので充分だと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・加湿器の機能もある空気清浄機を活用している。 ・絵本はそのままだが、おもちゃは適宜洗ったりアルコールで拭くなど清潔を心がけている。
適	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく記入していただいている。 ・無理のない計画で安心している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達相談前に保護者、保育士から子どもたちのアセスメントを実施。検査後に発達相談と計画を作成している。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく見て頂けていると感じるので十分にされていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・生活、遊び、コミュニケーションなどの項目を選び、その上で具体的な支援内容を設定している。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・正直、園での生活を全て見ることはできないので行われているかは分からないが、してくれていると思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のグループ会議、年3回の総括で子どもたちの成長や変化を確認し、課題を職員で共有している。

適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	2	・いろいろなこと経験できて満足している。	見直しをもたせるため一日の流れは固定化しているが内容は飽きさせないよう変化をもたせている。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	10	7	・次の年度からぜひ交流をお願いしたい。 ・全くない。昨年も一昨年もなかった。 ・機会があればいいなと思う。 ・このご時世なので無理だと思うが機会があればとてもいい経験になると思う。 ・コロナで仕方ないと思う。 ・少しずつ、そんな場面が増える、また周りも受け入れてくれる社会になればいいと思う。	検討は必要と考えるが、コロナ感染予防の影響で今年度の実施は難しい。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	1	0	・入園前の説明会で聞いている。 ・入園してから違うことが多い。	重要事項説明書や入園のしおりに要約し入園時に説明している。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1	0	0	・何度か説明はして頂いている。 ・ビデオを使って見せて頂いてわかりやすかった。	発達相談時に説明している。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	2	1	1	・主に保護者教室でお話をうかがったりできていると思う。 ・保護者教室勉強になる。	親子保育や保護者教室を実施している。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1	1	0	・連絡ノートのみ。年2回の発達相談もあるがそれだけ。 ・ノートでのやりとりや、発達相談の時にできていると思う。	連絡ノートのやりとりや登園、降園のとき、親子保育などの機会を設けているが、さらに連携を心がけたい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	1	0	・助言はない ・定期的でない。 ・連絡帳に気になる内容を記入すると返事をいただける。 ・発達相談の時や私自身が壁にぶつかったときに助言を頂いたりしている。 ・家の都合や、その時の状況に応じて家庭にも気を配ってくださってありがたい。	年2回の発達相談、保護者教室での発達や保育に関する学習会、グループ交流を実施している。個々に応じて支援していくよう努める。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	2	1	1	・いろいろな話が聞け知識や経験が増える。 ・コロナ禍のため連携はやや希薄に感じる。 ・これがどれにあたるのかわかりません。	保護者会やグループ交流会で交流する機会を設けている。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	2	1	・その時は対応してくれるがその後分らない。保育士さんによってしてくれる人、してくれない人がある。 ・先生方からよく話を聞いてくれ、すぐに返事をいただいている。 ・ちょっとしたことでも忙しいなか対応してくれている。	個々に応じて支援していくよう努める。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	1	0	・玄関前に掲示されていることがあるが見忘れなどあるためファイルにもお知らせしてほしい。 ・送迎時やノートなどでされている。	子どもさんのことで気になったことを伝えたり保護者から伝えてもらったりしている。また連絡事項を周知できるよう努める。	

	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1	1	1	・園だより楽しみです。毎回楽しく見えています。	毎月園だよりを発行している他、事業所評価もホームページに掲載している。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	2	0	1		入園の際に同意書をいただいている。
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	2	0	0	・保護者も含めた避難訓練も必要と思う。 ・今さら詳細が伝えられた。遅いと思う。 ・コロナウイルスの件については仕方なかったかなと思う。	マニュアルを作成し、毎月避難訓練を実施している。詳細を年度初めにお伝えするよう改善していきたい。保護者を含めた訓練も検討したい。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	1	0	0	・子どもはOK。 ・防災訓練は頻回しており保護者にも確認メールがくる。熱心にされていると思う。 ・避難訓練を行った際にはメールで知らせてくれている。訓練のおかげで理解できている。	同上
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	2	・嫌がらず通所させていた だいている。 ・笑って通園している。 ・園での生活が合っている 様で楽しく通っている。 ・土日の休みの日でも「ひ まわり園今日はない の？」と言うくらいに楽し みにしている。	
	㉔	事業所の支援に満足しているか	26	5	0	0	・活動については満足して いる。保育士さんによって 気がつく方、してくれない 方があるのが気になる。 ・話しやすい環境で相談し やすくなんでも聞ける。 ・子どものために、という 視点に立って療育してい ただいていると思う。と ても満足している。 ・日々の成長を感じられ るのでとても満足している。 ・コロナの件以降、こちら の想いが届いたかわから ない結果になったので。	支援に満足していただけるよう努める。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。